

## Artikel 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

**Artikel:** een artikel van deze algemene voorwaarden.

**Dienst:** de door CorthoGreen uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze algemene voorwaarden ten behoeve van de Klant aangeboden en/of verrichte werkzaamheden, alsmede de Levering van Producten en/of andere diensten.

**Klant:** iedere (rechts)persoon of andere entiteit die een Overeenkomst met CorthoGreen is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

**Levering:** de feitelijke oplevering door CorthoGreen van een Dienst en/of het ter beschikking stellen van het Product aan de Klant, ongeacht of de Klant het Product op het moment van terbeschikkingstelling daadwerkelijk in ontvangst neemt.

**Overeenkomst:** schriftelijke overeenkomst waarbij CorthoGreen zich verbindt een Product of Dienst aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt dat Product of die Dienst af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.

**CorthoGreen:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CorthoGreen B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09112981 en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen.

**Partijen:** de Klant en CorthoGreen gezamenlijk.

**Product:** elk goed dat door CorthoGreen wordt aangeboden, verkocht, geleverd en/of wordt toegepast ten behoeve van de Klant.

1.2. Waar in deze algemene voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail of via de website van CorthoGreen.

1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene voorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.

1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "met inbegrip van" worden in deze algemene voorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.

1.5. De kopteksten in deze algemene voorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, waaronder alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en aanvragen waarbij CorthoGreen zich verbindt tot Levering van een Product en/of een Dienst aan een Klant, of daartoe een voorstel doet.

2.2. Indien Klant eenmaal een Overeenkomst met CorthoGreen heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met CorthoGreen van toepassing, ook als bij het sluiten daarvan niet uitdrukkelijk een verwijzing naar deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden.

2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt op voorhand door CorthoGreen van de hand gewezen.

2.4. CorthoGreen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door CorthoGreen bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen zeven (7) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij CorthoGreen heeft gemeld.

2.5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een aanbieding, offerte of Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de aanbieding, offerte of Overeenkomst. Indien daarbij de aanbieding of offerte afwijkt van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.6. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door CorthoGreen vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

2.7. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

## Artikel 3. Totstandkoming van Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van CorthoGreen zijn vrijblijvend en kunnen door CorthoGreen te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.

3.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand (i) doordat CorthoGreen de door de Klant verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd, ongeacht of de offerte of opdrachtbevestiging door de Klant is ondertekend, of (ii) doordat CorthoGreen is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.3. Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen Partijen bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienst en/of het Product. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Indien CorthoGreen overgaat tot uitvoering van deze werkzaamheden, dan is de Klant verplicht de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan CorthoGreen te vergoeden.

- 3.4. Bij verschillen tussen de door de Klant beoogde opdracht en de schriftelijke opdrachtbevestiging van CorthoGreen is de Klant aan de tekst van die opdrachtbevestiging gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan CorthoGreen bericht dat de opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de opdracht en bewijst dat dit bij CorthoGreen bekend was.
- 3.5. CorthoGreen behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
- 3.6. Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is gestart. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden indien (i) Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden en (ii) de Klant daar naar het oordeel van CorthoGreen volledig aan heeft voldaan.
- 3.7. Alle door CorthoGreen verstrekte informatie over producten, waaronder begrepen afmetingen, kleuren, materiaalstructuur, drukkwaliteit, (kiem)resultaten of andere eigenschappen, zoals weergegeven op de website, in catalogi, folders, afbeeldingen, monsters, tekeningen of op andere wijze, dienen uitsluitend indicatie en zijn niet bindend. CorthoGreen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen tussen getoonde voorbeelden of specificaties en het geleverde product.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. De Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is er derhalve onder meer voor verantwoordelijk:
  - a. dat de door of namens hem aangeleverde informatie, gegevens en/of specificaties juist, volledig en betrouwbaar zijn; en
  - b. dat alle instructies en aanwijzingen die CorthoGreen in het kader van de Overeenkomst aan hem geeft, deugdelijk en stipt door hem worden opgevolgd.
- 4.2. CorthoGreen voert de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uit in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Er is sprake van een inspanningsverplichting van CorthoGreen. CorthoGreen kan het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichtingen niet garanderen.
- 4.3. Voor zover CorthoGreen aan de Klant een datum verstrekt, betreft dit hoogstens een verwachte verzenddatum. Dit houdt in geen geval in dat CorthoGreen de haalbaarheid van leveringstermijnen garandeert: een tussen de Klant en CorthoGreen overeengekomen leveringstermijn geldt dus steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn. Overschrijding van die leveringstermijn leidt dan ook nooit tot een tekortkoming door en/of tot enige aansprakelijkheid van CorthoGreen.

- 4.4. CorthoGreen is gerechtigd om zich te laten ondersteunen door derden en/of (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. CorthoGreen is niet verplicht om de Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.
- 4.5. Indien CorthoGreen door handelen of nalaten van de Klant niet of niet tijdig kan starten of doorgaan met de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende vertragingen, kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 5. Ontwerpen en tests**

- 5.1. Alle op verzoek van de Klant vervaardigde ontwerpen, (test)afdrukken en (test)modellen gelden als meerwerk. De Klant is verplicht om de hieruit voortvloeiende kosten aan CorthoGreen te vergoeden, tenzij deze werkzaamheden en kosten reeds uitdrukkelijk in de offerte en/of Overeenkomst zijn inbegrepen.
- 5.2. De Klant is verplicht om de door CorthoGreen ter controle aangeboden ontwerpen, (test)afdrukken en/of (test)modellen met gepaste spoed zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken en daar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk mee in te stemmen. CorthoGreen zal pas overgaan tot productie nadat de Klant schriftelijk heeft ingestemd met het ontwerp, de (test)afdruk en/of het (test)model, dan wel indien de Klant binnen genoemde termijn geen reactie heeft gegeven, in welk geval instemming wordt verondersteld en CorthoGreen gerechtigd is de Overeenkomst conform het voorgelegde ontwerp uit te voeren.
- 5.3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en rechtmatigheid van de etiketten, bedrukkingen en overige ontwerpuitingen, en garandeert dat deze voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.4. Wijzigingen na goedkeuring zijn alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. De Klant vrijwaart CorthoGreen tegen alle aanspraken van derden in verband met de etiketten, bedrukkingen of ontwerpen.

#### **Artikel 6. Prijs**

- 6.1. De door CorthoGreen opgegeven en de tussen de Partijen overeengekomen prijzen, vergoedingen en tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingen, heffingen of bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot, transportkosten, reis- en verblijfkosten, verzend- en opslagkosten, inklaringskosten, porto, uit- en invoerrechten, overheidsheffingen (waaronder boetes), verzekeringskosten en andere toeslagen opgelegd door overheidsinstanties of derden.

- 6.2. Producten en Diensten die niet zijn genoemd in de offerte, de opdrachtbevestiging of de Overeenkomst – zoals extra werk of vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst doordat de Klant een in Artikel 44.1 vermelde verplichting niet is nagekomen – worden beschouwd als wijziging van de Overeenkomst, de (te leveren) Dienst en/of het (te leveren) Product en kunnen een prijsverhogend effect hebben. CorthoGreen is niet verplicht deze aanvullende werkzaamheden te verrichten. Indien CorthoGreen hier desalniettemin toe overgaat, dan is de Klant verplicht om de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan CorthoGreen te vergoeden. De Klant aanvaardt dat meerwerk gevolgen kan hebben voor de overeengekomen leveringstermijnen en andere afspraken.
- 6.3. De in een Overeenkomst afgesproken prijzen mogen door CorthoGreen in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat Levering van het Product of de Dienst (geheel) heeft plaatsgevonden een (prijs)stijging van minimaal 5% voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, inkooprijzen, leveringskosten, in- of uitvoerrechten, lonen, belastingen, heffingen en/of wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta).

#### **Artikel 7. Facturering en betaling**

- 7.1. De vergoeding die de Klant aan CorthoGreen is verschuldigd, is opgenomen in de offerte waarin het Product en/of de Dienst worden beschreven en de bijbehorende prijs staat vermeld. CorthoGreen start pas met de uitvoering van de Overeenkomst wanneer de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte.
- 7.2. De Klant is verplicht om een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen. Elke betalingstermijn is een fatale termijn.
- 7.3. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is de Klant over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan CorthoGreen verschuldigd: (i) een rente van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend; (ii) een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, welke ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 500,00 en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van CorthoGreen.
- 7.4. De Klant heeft niet het recht om zich met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens CorthoGreen op opschorting te beroepen, in specifieke zin niet indien en voor zover Klant het resultaat van het Product en/of de Dienst niet aanvaardt.
- 7.5. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding terstond opeisbaar indien zich na het sluiten van de Overeenkomst een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 16.1.

- 7.6. CorthoGreen is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. CorthoGreen is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door CorthoGreen verlangde zekerheid door de klant is gegeven of de Klant aan betalingsverlichting heeft voldaan.

#### **Artikel 8. Levering Product**

- 8.1. Levering van het Product geschiedt onder de leverconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, op het adres IJsselweg 45 te (7061 XV) Terborg. De Klant draagt derhalve alle risico's van schade aan of verlies van het Product vanaf het aanvangsmoment van Levering. In afwijking hiervan geldt voor leveringen buiten de Europese Unie de leverconditie Free On Board (FOB), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, waarbij het risico van schade aan of verlies van het Product overgaat op de Klant vanaf het moment waarop het Product aan boord van het schip in de verschepingshaven is geladen.
- 8.2. Indien de Klant het Product niet (tijdig) in ontvangst neemt of afhaalt, is de Klant in verzuim en is CorthoGreen gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor het terugnemen van het Product, de kosten voor de daaropvolgende opslag en het beheer van het Product daaronder begrepen.
- 8.3. Indien de Klant het Product voor eigen rekening en risico door CorthoGreen zelf of via een postbedrijf wil laten verzenden naar een door de Klant aan te geven adres, dan geldt daarvoor een nader vast te stellen toeslag ter zake van onder meer transport-, verzend- en/of portokosten en eventuele uit- en invoerrechten, inklaringskosten en/of belastingen. De kosten voor verpakking van het Product zijn in dat geval voor rekening van CorthoGreen. CorthoGreen zal de verpakking echter niet terugnemen. Voor het overige blijft de toepasselijke leveringsconditie (EXW of FOB) ongewijzigd in stand.
- 8.4. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant het Product binnen vijf (5) werkdagen na Levering af te halen op het adres waar de Levering heeft plaatsgevonden. Indien de Klant het Product niet tijdig afhaalt, is de Klant in verzuim en is CorthoGreen gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de opslag en het beheer van het Product.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. CorthoGreen behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de daarvoor verschuldigde vergoeding geheel is voldaan. Indien CorthoGreen vorderingen op de Klant mocht verkrijgen uit hoofde van enige andere verbintenis, dan geldt de hiervoor voorbehouden eigendom tevens totdat de Klant betreffende vorderingen volledig heeft voldaan.

- 9.2. De Klant is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of verkopen, maar is niet bevoegd om deze Producten te verpanden noch om deze op enige andere wijze te bezwaren. Bij (door)verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten is de Klant verplicht om zich daarvan zelf ook de eigendom voor te behouden.
- 9.3. De Klant is gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van CorthoGreen te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking wordt voorkomen.
- 9.4. De Klant is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren. De Klant is ertoe gehouden om op eerste verzoek van CorthoGreen te bewijzen dat deze verzekeringen zijn afgesloten en gelden.
- 9.5. Indien derden beslag (willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om CorthoGreen daarvan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen en voldoende maatregelen te treffen teneinde de rechten van CorthoGreen op de Producten te waarborgen.
- 9.6. Indien de Klant tekortkomt in de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst jegens CorthoGreen, is CorthoGreen gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Zulks onverminderd het recht van CorthoGreen (i) om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen of (ii) om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

#### **Artikel 10. Consignatie**

- 10.1. Indien en voor zover CorthoGreen Producten in consignatie aan de Klant ter beschikking stelt, blijven deze Producten eigendom van CorthoGreen totdat de Klant de betreffende Producten heeft verkocht, gebruikt of anderszins uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 10.2. De Klant is verplicht de in consignatie ontvangen Producten zorgvuldig, afzonderlijk van andere goederen en als herkenbaar eigendom van CorthoGreen op te slaan, en deze met de nodige zorg te behandelen. De Klant is niet gerechtigd deze Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CorthoGreen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3. Vanaf het moment van ontvangst van de Producten draagt de Klant het volledige risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten in consignatie. De Klant is gehouden deze Producten voor eigen rekening adequaat te verzekeren tegen de gebruikelijke bedrijfsrisico's.
- 10.4. CorthoGreen is te allen tijde gerechtigd om de in consignatie geleverde Producten terug te nemen. De Klant zal daartoe zijn volledige medewerking verlenen.

- 10.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant verplicht om CorthoGreen op eerste verzoek of periodiek schriftelijk te informeren over de stand van zaken met betrekking tot de consignatievoorraad en een volledige opgave te doen van afgenomen of nog aanwezige Producten. Na verkoop of gebruik van de Producten is de Klant gehouden binnen de overeengekomen termijn met CorthoGreen af te rekenen.

#### **Artikel 11. Garantie**

- 11.1. CorthoGreen garandeert dat elk Product beschikt over de specificaties als genoemd in de Overeenkomst en dat deze voldoet aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving. Indien de Klant heeft ingestemd met een ontwerp, (test)afdruk of (test)model, dan garandeert CorthoGreen dat het Product daarmee overeenkomt.
- 11.2. Indien het Product afwijkingen van geringe aard (zoals ter zake van samenstellingen, bedrukkingen en kleur) vertoont ten opzichte van het ontwerp, de (test)afdruk of het (test)model waarmee de Klant heeft ingestemd, dan geeft dit de Klant geen recht om het Product niet te aanvaarden, tenzij de Klant aantoonbaar is dat de afwijking zodanig is dat deze onaanvaardbaar is. Partijen zullen in dat geval gezamenlijk in goed overleg een oplossing overeenkomen.
- 11.3. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 10.1 is CorthoGreen enkel gehouden tot (i) het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product of (ii) het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar vrije keuze van CorthoGreen.
- 11.4. Alle aanspraken op garanties vervallen:
- wanneer er een termijn van 2 jaar na Levering van het Product is verstreken;
  - wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) jegens CorthoGreen;
  - wanneer het gebrek van het Product voortvloeit uit onjuist gebruik of transport, onjuiste opslag, onvoldoende onderhoud, normale slijtage dan wel uit handelen of nalaten van de Klant, al dan niet in strijd met de door CorthoGreen verstrekte (product)informatie en/of (gebruiks)voorschriften;
  - wanneer de Klant zelf of middels derden wijzigingen heeft (laten) verrichten aan het Product;
  - voor zover CorthoGreen het Product en/of ten behoeve van het Product gebruikte materialen van een derde heeft betrokken en CorthoGreen daaromtrent geen garantieaanspraak (meer) heeft op die derde;
  - wanneer de Klant niet binnen de in Artikel 12.2, Artikel 12.3 en/of Artikel 12.4 genoemde termijnen CorthoGreen schriftelijk in kennis heeft gesteld.
- 11.5. Een inbreuk op de garantie beïnvloedt niet de verplichtingen van de Klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten Leveringen en geven de Klant niet het recht de betaling van vorderingen van CorthoGreen op te schorten.

## Artikel 12. Inspectie, aanvaarding en klachten

- 12.1. De Klant is verplicht om bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product zorgvuldig te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en dient daarbij in elk geval, maar niet uitsluitend, op zichtbare gebreken als deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te controleren.
- 12.2. Indien de Klant bij het in Artikel 12.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij de tekortkoming onverwijld, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het in ontvangst nemen van het Product, schriftelijk aan CorthoGreen te melden.
- 12.3. Voor zover sprake is van een gebrek van het Product dat redelijkerwijs niet bij de inontvangstneming daarvan kon worden ontdekt, dan wordt de Klant geacht dit gebrek in elk geval binnen dertig (30) dagen na de Levering te hebben moeten ontdekken en schriftelijk bij CorthoGreen in te hebben kunnen dienen.
- 12.4. Eventuele klachten ten aanzien van een geleverde Dienst dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) dagen nadat de Levering van die Dienst heeft plaatsgevonden, schriftelijk bij CorthoGreen in te dienen.
- 12.5. Indien de Klant een klacht in overeenstemming met Artikel 12.2, Artikel 12.3 en/of Artikel 12.4 tijdig bij CorthoGreen heeft ingediend, dan treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de klacht op te lossen. Na het verstrijken van de Artikel 12.2, Artikel 12.3 en Artikel 12.4 genoemde termijnen vervallen alle aan de Klant ter zake toekomende rechten.
- 12.6. Indien de Klant op basis van Artikel 5.2 heeft ingestemd met een ontwerp, (test)afdruk of (test)model, dan is de Klant niet gerechtigd om na de Levering van het Product bij CorthoGreen een klacht in te dienen over het ontwerp daarvan, voor zover het Product overeenkomt met het ontwerp, (test)afdruk of (test)model waarmee de Klant heeft ingestemd.
- 12.7. Het zonder protest accepteren of betalen van facturen betekent dat de Klant instemt met de juistheid van het geleverde Product, de geleverde Dienst en het gefactureerde bedrag, daaronder begrepen de in rekening gebrachte tarieven en onkosten.
- 12.8. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. CorthoGreen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, daaronder in elk geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of winst, verlies van arbeidsuren, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie of productverlies, veroorzaakt door CorthoGreen, haar Producten en/of de door haar ingeschakelde (hulp)personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CorthoGreen.

- 13.2. CorthoGreen is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door haar geleverde Producten, tenzij en voor zover sprake is van een gebrekkig product in de zin van dwingendrechtelijke productaansprakelijkheidsregels, en het gebrek aantoonbaar aanwezig was ten tijde van aflevering. In het bijzonder wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit onjuist, oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van het Product, of uit natuurlijke eigenschappen van het Product (zoals kiemkracht, groeiprestatie of degradatie), tenzij CorthoGreen hieromtrent specifieke garanties heeft verstrekt. Producten zijn in ieder geval niet gebrekkig indien deze afwijkingen bevatten in de bedrukkingen of het label van de Producten, zoals kleurafwijkingen, afwijkingen in de bedrukkingen en afwijkingen in formaten.
- 13.3. In geval dat de aansprakelijkheid van CorthoGreen niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien dat factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van CorthoGreen met betrekking tot de claim uitbetaalt, vermeerderd met het door CorthoGreen te dragen eigen risico, dan is de schadevergoeding van CorthoGreen in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling.
- 13.4. Een eventuele vordering van de Klant tot schadevergoeding dient schriftelijk bij CorthoGreen te worden ingediend binnen veertien (14) dagen na de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis die aan betreffende vordering ten grondslag ligt. De schade die niet binnen deze termijn schriftelijk bij CorthoGreen is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant deugdelijk bewijst dat deze schade redelijkerwijs niet eerder gemeld kon worden.
- 13.5. De Klant vrijwaart CorthoGreen volledig voor alle aanspraken van derden op CorthoGreen ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten. De Klant is gehouden om zich adequaat te verzekeren voor dit risico.
- 13.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 13 gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

## Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten op al hetgeen CorthoGreen in de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant verstrekt – daaronder begrepen tekeningen, ontwerpen, afdrukken, modellen, het Product en alle (overige) werken – berusten bij CorthoGreen, ongeacht of er sprake is van een (op maat gemaakt) Product dat vervaardigd of samengesteld is volgens door de Klant opgegeven specificaties.

- 14.2. Zonder schriftelijke toestemming van CorthoGreen is het de Klant niet toegestaan (i) om de door CorthoGreen verstrekte Producten en/of materialen, te verveelvoudigen, door te verkopen en/of (ii) om enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten of andere onderscheidingsmiddelen van CorthoGreen te gebruiken, te verwijderen of te wijzigen.
- 14.3. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten deze bij CorthoGreen. Alle Producten die bij de uitvoering van de Overeenkomst tot stand zijn gekomen worden geacht volledig en uitsluitend te zijn gerealiseerd volgens de inzichten van CorthoGreen. Voor zover deze intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de Klant komen te rusten, draagt de Klant deze bij voorbaat over aan CorthoGreen en zal de Klant, voor zover nodig, alle vereiste medewerking verlenen aan deze overdracht. De Klant verleent bij het sluiten van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht waarmee CorthoGreen al hetgeen kan doen wat nodig is om te bewerkstelligen dat de intellectuele eigendomsrechten bij haar komen te rusten.
- 14.4. De Klant garandeert CorthoGreen dat door uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. In dat kader vrijwaart de Klant CorthoGreen in en buiten rechte van alle aanspraken die derden geldend kunnen maken en voor de kosten van verweer die daarmee gepaard gaan.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. CorthoGreen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin hij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van omstandigheden die hij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden.
- 15.2. Onder de in Artikel 15.1 bedoelde overmacht zijn in elk geval de volgende situaties begrepen: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan CorthoGreen gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door derden die CorthoGreen inschakelt, toeleveranciers van CorthoGreen daaronder begrepen, (iii) brand in een van de locaties van CorthoGreen, (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) ziekte, (vii) werkstaking, (viii) oorlog, (ix) elektriciteitsstoringen, (x) internetstoringen of -defecten en (xi) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen, en (xii) alle overige van de wil van CorthoGreen onafhankelijke omstandigheden waardoor CorthoGreen zijn verplichtingen niet kan nakomen, ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren.
- 15.3. Indien de in dit Artikel 15 bedoelde overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, dan zijn zowel CorthoGreen als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, om welke reden dan ook.

- 15.4. Indien CorthoGreen bij het intreden van de in dit Artikel 15 bedoelde overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 16. Ontbinding van de Overeenkomst**

- 16.1. Elke Overeenkomst kan door CorthoGreen, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
- de Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - op de Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Klant wordt gelegd;
  - de Klant een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
  - de Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken;
  - de Klant komt te overlijden;
  - de Klant wordt ontbonden;
  - de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt;
  - de Klant in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; of
  - na het sluiten van de Overeenkomst aan CorthoGreen andere omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, een en ander onverminderd het recht van CorthoGreen om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding voor de reeds geleverde Producten en/of Diensten aan CorthoGreen te voldoen.
- 16.2. De Klant zal CorthoGreen onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 16.1 zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van CorthoGreen passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen.

#### **Artikel 17. Mededelingen**

- 17.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen die de Klant doet betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst schriftelijk aan CorthoGreen te worden gedaan.
- 17.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen van de Klant dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van CorthoGreen wordt verlangd en binnen welke termijn.

17.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

#### **Artikel 18. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen**

18.1. De Klant kan vorderingen op CorthoGreen, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 BW.

18.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van CorthoGreen om zijn rechtspositie ten aanzien van of enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens CorthoGreen in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop deze is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) door de Klant bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

19.2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.